

# Inschrijvingsleidraad

Cyclisch onderhoud bomen  
Gemeente Wijk bij Duurstede

2022-01-WIJK



BWA

BOMENWACHT  
ANBESTEDINGEN



# **Inschrijvingsleidraad**

**Aanbesteding  
cyclisch onderhoud bomen gemeente  
Wijk bij Duurstede**

**2022-2026**

**Opdrachtgever**

Gemeente Wijk bij Duurstede

**Directie**

Gemeente Wijk bij Duurstede

**Besteknummer**

2022-01-WIJK

**Datum**

7 maart 2022

# Inhoudsopgave

<b>1. Beschrijving opdracht .....</b>	<b>1</b>
1.1 Inleiding .....	1
1.2 Leeswijzer .....	1
1.3 Uitvoering aanbestedingsprocedure .....	1
1.4 Doel van de aanbesteding .....	2
1.5 Achtergrondinformatie bij de opdracht .....	2
1.6 Raamovereenkomst .....	3
1.7 Planning .....	3
<b>2. Inschrijvingsprocedure.....</b>	<b>4</b>
2.1 Digitaal aanbieden .....	4
2.2 Inlichtingen .....	4
2.3 Klachten .....	5
2.4 Geschiktheidseisen .....	6
2.5 Onderdelen van de inschrijving .....	6
2.6 De aanbesteding .....	7
<b>3. Beoordelingsprocedure.....</b>	<b>9</b>
3.1 De beoordelingsprocedure .....	9
3.2 Gunningscriteria .....	12
<b>Bijlage 1 Social Return bepalingen .....</b>	<b>16</b>

# 1. Beschrijving opdracht

## 1.1 Inleiding

Voor u ligt de inschrijvingsleidraad met betrekking tot de aanbesteding van het bestek 'Cyclisch onderhoud bomen gemeente Wijk bij Duurstede'. Het betreft een raamovereenkomst. Het gaat om een openbare Europese procedure op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). In deze inschrijvingsleidraad wordt de aanbestedingsprocedure beschreven.

## 1.2 Leeswijzer

In dit hoofdstuk treft u een beschrijving aan van de opdracht met daarin onder meer opgenomen het doel van de aanbesteding en achtergrondinformatie. In hoofdstuk 2 van deze inschrijvingsleidraad wordt de te volgen procedure beschreven. In hoofdstuk 3 vindt u een beschrijving van de beoordelingsprocedure.

## 1.3 Uitvoering aanbestedingsprocedure

De aanbesteding wordt uitgevoerd door gemeente Wijk bij Duurstede, hierna te noemen de aanbestedende dienst.

De aanbestedende dienst wordt bij deze aanbestedingsprocedure inhoudelijk bijgestaan door:

Naam : Bomenwacht Aanbestedingen  
Adres : Van Rietlaan 33  
Postcode : 3461 HW Linschoten  
Contactpersoon : W. Schokker

Contactpersoon van de aanbestedende dienst tijdens deze aanbestedingsprocedure:

Naam : E. Spies  
Functie : Beheeradviseur Groen, Speelvoorzieningen en Begraafplaatsen

De aanbesteder volgt voor deze aanbesteding de Openbare procedure conform hoofdstuk 2 van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016).

Aangezien de indicatieve financiële omzet hoger wordt geschat dan de Europese drempelwaarde van € 215.000,- wordt deze opdracht Europees aanbesteed. Deze Europese aanbesteding volgt de openbare procedure. Dit betekent dat alle gegadigden die voldoen aan de gestelde minimumeisen een inschrijving kunnen indienen.

Conform artikel 2.6.1 (Europees) van het ARW 2016 wordt de opdracht verleend op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

De aanbestedingsprocedure zal als volgt plaatsvinden:

- Beoordelen van de inschrijvingsdocumenten vindt plaats door een beoordelingscommissie bestaande uit vertegenwoordigers van de aanbesteder.
- Aan de partij met een geldige inschrijving en de hoogste score, zal de opdracht worden gegund indien de inschrijver ten tijde van de gunning nog steeds aan de gestelde inschrijvingseisen voldoet.

De aanbesteder kiest ervoor deze opdracht in 1 perceel aan te besteden. Dit om de *volgende* redenen:

- Vanwege de aard en omvang van de werkzaamheden is de aanbesteder van mening dat de toegang van het MKB tot deze opdracht voldoende is gewaarborgd.
- Doordat de opdracht in 1 perceel wordt aanbesteed, worden de administratieve lasten ter zake aansturing en directievoering voor de aanbesteder beheersbaar gehouden.
- De aanbesteder hecht waarde aan een uniform gemeentelijk kwaliteitsbeeld. De aanbesteder verwacht dat dit beter gerealiseerd kan worden wanneer 1 aannemer wordt gecontracteerd.

De aanbesteder is op zoek naar professionele partijen die een goede kwaliteit leveren.

#### **1.4 Doel van de aanbesteding**

De aanbestedende dienst wil in het kader van de onderhavige aanbesteding komen tot een kwalitatief goede uitvoering van de werkzaamheden die in het bestek zijn opgenomen. Door middel van de beste prijs-kwaliteitverhouding krijgen de inschrijvers de gelegenheid om te verwoorden hoe zij de beoogde kwaliteit willen bereiken.

#### **1.5 Achtergrondinformatie bij de opdracht**

##### **Aanleiding van de opdracht**

De aanleiding voor deze aanbesteding wordt gevormd door de afloop van het huidige contract en de wens om dit contract te evalueren, te herzien op onderdelen en opnieuw aan te besteden.

##### **Omschrijving van de werkzaamheden**

Het werk van 'Cyclisch onderhoud bomen gemeente Wijk bij Duurstede' bestaat in hoofdzaak uit:

- a) Snoeiwerkzaamheden aan bomen
- b) Vellen van bomen
- c) Verwijderen van stobben
- d) Planten bomen
- e) Digitaal registreren van uitgevoerde werkzaamheden
- f) Uitvoeren van bijkomende werkzaamheden

### **Locaties**

De uit te voeren werkzaamheden zijn gelegen binnen de gemeentegrenzen van gemeente Wijk bij Duurstede.

### **Social Return on Investment**

De opdrachtgever heeft besloten om in deze aanbesteding Social Return On Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. De aanbieder verplicht zich om bij gunning 5% van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten.

Zie bijlage 1 voor nadere toelichting.

### **1.6 Raamovereenkomst**

De raamovereenkomst wordt gesloten door de aanbestedende dienst. Onder de raamovereenkomst zullen nadere deelopdrachten worden gesloten door de aanbestedende dienst. De aannemer heeft geen exclusief recht op het werk zoals beschreven staat in de raamovereenkomst. Dit omdat er overlap kan bestaan met andere contracten en werk door derden.

De raamovereenkomst start meteen na gunning en eindigt na 2 jaar met een mogelijke verlenging van 2 keer 1 jaar. De aanbestedende dienst is te zijner tijd geheel vrij in de keuze om gebruik te maken van de optie tot verlenging.

- a. De volgende documenten maken integraal onderdeel uit van de opdracht:
  - 1) Nota van inlichtingen inclusief bijlagen
  - 2) Inschrijvingsleidraad
  - 3) Bestek en bijlagen
  - 4) Inschrijving van opdrachtnemer, inclusief bijlagen en plan van aanpak
- b. In geval van strijdigheid tussen deze documenten en een of meer van de in het vorige lid genoemde bijlagen, prevaleert eerder genoemde document boven het later genoemde.

### **1.7 Planning**

De planning van de onderhavige procedure treft u aan in TenderNed. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze planning gedurende de aanbesteding aan te passen. Mocht dit het geval zijn, dan zal de aanbestedende dienst dit communiceren via TenderNed.

## 2. Inschrijvingsprocedure

### 2.1 Digitaal aanbieden

Deze aanbesteding vindt geheel digitaal plaats via TenderNed. Op dit platform heeft gemeente Wijk bij Duurstede de complete offerteaanvraag digitaal voorbereid en aanbieders kunnen hierop digitaal een offerte indienen.

De inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de offerte. Indien er onduidelijkheden zijn of bij twijfel, raadpleeg dan altijd de Servicedesk van TenderNed. De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800 836 33 76 (vanuit het buitenland +31 70 379 88 99) of [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl).

### 2.2 Inlichtingen

Dit document met alle bijbehorende bijlagen is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onvolledigheden en/of onduidelijkheden in de aanbestedingsstukken tegenkomen, dan dient dit bij de schriftelijke vragenronde te worden aangegeven. Van inschrijvers wordt ter zake een proactieve houding verwacht. Niet, dan wel niet tijdig gesignaleerde tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onvolledigheden en/of onduidelijkheden zijn voor risico van de inschrijver. Dit betekent dat een inschrijver geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op die tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onvolledigheden en/of onduidelijkheden die niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. De inschrijver heeft in die situatie zijn rechten verwerkt.

Tot het in de planning op TenderNed vermeld wordt u in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen voor de nota van inlichtingen, die betrekking hebben op deze aanbesteding en/of de bijbehorende documenten. Bij iedere vraag dient nadrukkelijk te worden aangegeven op welke paragraaf van welk document de vraag betrekking heeft. In afwijking op artikel 2.22.3 van het ARW 2016 kunnen vragen uitsluitend worden gesteld via de vraag- & antwoordmodule op TenderNed. Vragen die na het vermeldde moment worden gesteld, worden niet meer in behandeling genomen.

Wordt op andere wijze dan bovenstaand contact gezocht met de aanbestedende dienst en/of haar adviseurs in het kader van deze aanbesteding, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de betreffende inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan deze aanbesteding. De definitieve versie van de nota van inlichtingen wordt verstrekt via TenderNed op de datum die vermeld is in de planning op TenderNed. Alle binnengekomen vragen worden anoniem gemaakt. De vragen en antwoorden maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken waarbij aanbestedder bevoegd is op eigen initiatief nadere inlichtingen te verstrekken.

Door de aanbesteder verstrekte nota(s) van inlichtingen is (zijn) onderdeel van het contract.

## 2.3 Klachten

Aanbestedende dienst hanteert voor klachtafhandeling voor aanbestedende diensten en ondernemers *onderstaande* werkwijze.

Indien een belanghebbende een klacht heeft over de aanbestedingsprocedure, zijn de volgende acties mogelijk.

1. Een Belanghebbende kan zijn klacht kenbaar maken bij het klachtenloket aanbestedingen van de Opdrachtgever via [m.vanmourik@wijkbijduurstede.nl](mailto:m.vanmourik@wijkbijduurstede.nl) met als onderwerp: KLACHT AANBESTEDING CYCLISCH ONDERHOUD BOMEN. De klacht wordt in behandeling genomen door een onafhankelijk persoon en deze stelt de klager per omgaande in kennis van de behandelaar en de verwachte afhandeltermijn.
2. Indien klager het niet eens is met de door de Opdrachtgever verstrekte uitspraak op de ingediende klacht, kan deze zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (ingesteld door de minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, zie art. 4.27 Aw). Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht in het kader van deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de Opdrachtgever via TenderNed.

Daarnaast staat beroep open volgens de gerechtelijke procedure.

Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking op het proces van deze aanbesteding. Een uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend voor de Opdrachtgever tenzij hieraan door een gerechtelijke uitspraak een afdwingbaar vervolg wordt gegeven.

Een klacht dient aan de *onderstaande* voorwaarden te voldoen om voor verdere behandeling in aanmerking te komen:

- De klacht dient de naam en adresgegevens van de klager en aanduiding van de betreffende aanbesteding te bevatten.
- De klacht wordt zo snel mogelijk na vaststelling door klager kenbaar gemaakt aan Gemeente Wijk bij Duurstede.
- Klager is aantoonbaar belanghebbende.
- Klager motiveert helder waarop de klacht betrekking heeft.
- De klacht heeft enkel betrekking op inhoudelijke aspecten van de betreffende aanbesteding.
- Klager geeft een oplossingsrichting aan bij zijn klacht.
- Klager maakte met zijn klacht geen misbruik van de klachtenregeling.

De behandeling van een klacht zal door de aanbestedende dienst op passende wijze gebeuren, rekening houdend met de belangen van de betrokkenen.

Indien een klacht zich naar het oordeel van de aanbestedende dienst leent om beantwoord te worden in de nota van inlichtingen, zal de aanbestedende dienst hiervoor kiezen. Wanneer een klacht niet in de nota van inlichtingen kan worden beantwoord, zal de aanbestedende dienst haar reactie aan de klager kenbaar maken.

Wij wijzen erop dat de procedure voor deze klachtenregeling niet is bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen over deze aanbestedingstukken.

Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen als aangegeven in *paragraaf 2.2* van dit beschrijvend document.

## 2.4 Geschiktheidseisen

De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over voldoende kennis en ervaring. Door de opdrachtgever zijn de *volgende* kerncompetenties vastgesteld, benodigd voor het toetsen van technische bekwaamheid (artikel 2.16.5 van het ARW 2016):

- Ervaring met het snoeien van bomen op basis van Handboek Bomen (of gelijkwaardig).

Uit de op te geven referentie blijkt dat de inschrijver gedurende de laatste 3 jaren 1 werk op het gebied van snoeien van bomen op basis van Handboek Bomen op vakkundige en correcte wijze heeft uitgevoerd en tijdig heeft opgeleverd, met een gefactureerd bedrag van ten minste € 65.000,- excl. BTW per jaar.

De op te geven referentie met daarin de verrichte werkzaamheden daarvoor, dient aan de *volgende* minimale eisen te voldoen:

- De werkzaamheden zijn geheel afgerond en de eindafrekening ervan heeft plaatsgevonden.
- Een deelopdracht binnen een raamovereenkomst wordt aangemerkt als één werk c.q. opdracht.

Van het referentiewerk moet een ondertekende verklaring van de opdrachtgever inzake de goede uitvoering en tijdige oplevering overlegd kunnen worden. Op verzoek dient de inschrijver binnen 5 werkdagen de referentieverklaring te overleggen.

Met betrekking tot de uitsluitingsgronden dient de inschrijver onder andere aan te kunnen leveren (artikel 2.13.9 van het ARW 2016):

- Een gedragsverklaring aanbesteden.
- Een verklaring van de belastingdienst met de betrekking tot de afdracht van de sociale lasten.

De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over:

- Een geldig certificaat VCA\*.
- Een geldig Groenkeur certificaat BRL Boomverzorging.

De inschrijver dient bij de inschrijving deze documenten te overleggen.

## 2.5 Onderdelen van de inschrijving

De inschrijving dient voorzien te zijn van alle gevraagde documenten zoals vermeld in deze inschrijvingsleidraad en bijlagen.

Dit betreft:

- Inschrijvingsbiljet en inschrijvingsstaat behorende bij dit bestek, volledig ingevuld en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger (blijkend uit het handelsregister).
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument, volledig ingevuld en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger (blijkend uit het handelsregister).

- Kopie van geldig certificaat VCA\*.
- Kopie van geldig Groenkeur certificaat BRL Boomverzorging.
- Uittreksel Kamer van Koophandel.
- Plan van Aanpak.

Alle documenten dienen digitaal, in PDF-formaat te worden geüpload in de digitale kluis op TenderNed onder het tabblad 'Inschrijving'.

### **Plan van aanpak**

De inschrijver stelt een plan van aanpak op, dat bij de inschrijving wordt ingediend. De inschrijver dient in dit plan van aanpak aan te geven welke meerwaarde hij de opdrachtgever biedt ten opzichte van de minimumeisen zoals in het bestek vermeld. De inschrijver dient zo specifiek en meetbaar mogelijk zijn meerwaarde te omschrijven conform de gunningscriteria.

De gehanteerde gunningscriteria zijn weergegeven in tabellen 3.2.1 Gunningcriteria (*paragraaf 3.2*).

Het plan van aanpak wordt anoniem ingediend. Het plan van aanpak mag bestaan uit maximaal 5 A4 pagina's (enkelzijdig, lettertype Arial, tekengrootte 10, regelafstand enkel en marges van 2,5 cm aan alle zijden). Dit is exclusief de voorpagina en inhoudsopgave. Indien het plan bestaat uit meer dan 5 pagina's worden enkel de eerste 5 pagina's in de beoordeling meegenomen. Daarnaast dient u onze volgorde van de genoemde onderwerpen in uw plan van aanpak aan te houden. Zoals reeds gesteld dient u het plan van aanpak anoniem te uploaden (geen bedrijfslogo, geen referenties en geen namen van uitgevoerde projecten). Indien het plan van aanpak niet anoniem is, volgt uitsluiting van de inschrijver in de aanbestedingsprocedure.

### **Deadline**

De inschrijving, inclusief een prijsaanbieding en het plan van aanpak, dient volgens datum en tijdstip van de planning te zijn ingediend op TenderNed. Plannen die na dit tijdstip binnenkomen, evenals onvolledige plannen, worden niet in behandeling genomen. Inschrijvers dienen hun digitale documenten in doorzoekbaar PDF-formaat aan te maken. Het eventueel niet kunnen openen van de bestanden is voor risico van de inschrijver. Ongevraagde informatie zal door de beoordelingscommissie niet in de beoordeling worden meegewogen.

## **2.6 De aanbesteding**

### **Inschrijvingen**

De inschrijver draagt de verantwoordelijkheid voor een correcte en tijdige ontvangst van de inschrijving. Inschrijvingen die na het gestelde tijdstip worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen.

Het in te dienen inschrijvingsbiljet en de inschrijvingsstaat dienen te voldoen aan het gestelde in de Standaard RAW bepalingen 2020. Met name de bepalingen 01 01 06 en 01 01 07 zijn hierbij relevant. Tevens dient de inschrijver rekening te houden met het feit dat bij een raamovereenkomst de 'eenheid' van de staartkosten een 'percentage' betreft. Daarnaast dient op de inschrijvingsstaat bij elke post, ook bij de staartposten, iets ingevuld te zijn. Als bijvoorbeeld in de staartposten bij de post 'korting' geen korting gegeven wordt, dient de inschrijver ervoor te zorgen dat hier 0% staat vermeld. Het is niet toegestaan hier niets in te vullen.

Niets ingevuld bij een post op de inschrijvingsstaat leidt tot ongeldigheid en het niet verder in behandeling nemen van de inschrijving. De door de aanbestedende dienst verstrekte bestanden mogen in geen geval gewijzigd worden.

Nadrukkelijk vragen wij om de inschrijving met alle gevraagde gegevens op de juiste manier aan te leveren. Daarom wordt inschrijver nadrukkelijk verzocht de gevraagde bescheiden over te leggen in vorm, structuur, tekst en lay-out zoals door de aanbestedende dienst verstrekt middels TenderNed.

### **Opening van de inschrijvingen**

Na sluiting van de termijn worden de documenten door de beoordelingscommissie geopend en start de beoordelingsprocedure. Deze opening is niet openbaar. De inschrijvingen worden door de beoordelingscommissie vertrouwelijk behandeld.

## 3. Beoordelingsprocedure

### 3.1 De beoordelingsprocedure

Beoordeling van inschrijvingen vindt plaats middels het principe van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Daarbij worden de *volgende* onderdelen meegenomen in de waardering:

- Prijs (40 procent/punten)
- Plan van aanpak (60 procent/punten)

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op enig moment een nadere toelichting omtrent de ingediende inschrijving te vragen aan inschrijvers, indien zij dit nodig acht.

De beoordelingsprocedure omvat een aantal fasen. Deze worden *hieronder* beschreven.

Alle inschrijvingen worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Het beoordelingsteam bestaat uit een afvaardiging van de opdrachtgever, onder begeleiding van een inkoopadviseur. De aanbesteder ziet erop toe dat de beoordelaars allen ter zake kundige personen zijn.

De opbouw van het beoordelingsteam is als volgt:

- 1 projectverantwoordelijke namens gemeente Wijk bij Duurstede;
- 2 materiedeskundigen namens gemeente Wijk bij Duurstede;
- 1 extern adviseur. -

#### **Fase 1: kwalitatieve selectie en controle of onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen is voldaan**

Allereerst wordt beoordeeld of alle gegevens die de inschrijver moet overleggen aanwezig zijn. Verder wordt aan de hand van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bekeken of de inschrijver verklaart dat geen van de geformuleerde uitsluitingsgronden op hem van toepassing is en dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen. Indien een van de uitsluitingsgronden van toepassing is of indien er niet wordt voldaan aan een van de geschiktheidseisen, wordt de inschrijver uitgesloten van de verdere procedure.

Inschrijvingen die niet tijdig of niet volledig zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen.

#### **Fase 2: beoordeling plan van aanpak**

Vervolgens worden van de inschrijvers die fase 1 goed hebben doorlopen de geformuleerde antwoorden op c.q. gegevens bij de gunningscriteria beoordeeld. Inschrijver dient alle vermelde vragen van de gunningscriteria op kwaliteit volledig te beantwoorden.

De beoordelingscommissie behandelt de inschrijvingen vertrouwelijk en objectief. De gehanteerde gunningscriteria zijn weergegeven in tabellen 3.2.1 Gunningcriteria (*paragraaf 3.2 Gunningcriteria*).

Er wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving moet voldoen aan alle eisen vermeld in deze inschrijvingsleidraad, het bijbehorende bestek en de overige documenten. De kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van *onderstaande* beoordelingscriteria. De inschrijvers wordt gevraagd een plan van aanpak in te dienen met een omschrijving van de kwaliteit die geleverd gaat worden per beoordelingscriterium.

Van ieder criterium wordt per subonderdeel een oordeel gegeven door de beoordelingscommissie conform tabel 3.2.2 Toelichting op waardering (*paragraaf 3.2 Gunningcriteria*). De waardering resulteert in een percentage van het maximaal aantal te behalen punten.

Bij de beoordeling zal met nadruk worden gelet op de mate waarin geanticipeerd wordt op de projectspecifieke zaken en welke concrete toezeggingen er worden gedaan.

Elk antwoord wordt beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit meerdere personen. Elk teamlid stelt individueel de beoordeling op van dit subgunningscriterium. In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten besproken die geleid hebben tot de individuele waardering. Vervolgens kunnen de beoordelaars hun waardering bijstellen. Het individueel toegekend aantal punten (verkregen door het percentage behorende bij de toegekende waardering maal het maximaal te behalen aantal punten) wordt per subgunningscriterium gemiddeld en afgerond op voldoende, ruim voldoende, goed of zeer goed. Dit betreft de definitieve score voor dit betreffende subgunningscriterium.

De totaalscore voor het onderdeel kwaliteit (plan van aanpak) wordt verkregen door de scores van alle gunningscriteria bij elkaar op te tellen.

Door de scores van alle gunningscriteria bij elkaar op te tellen, verkrijgt men de totaalscore voor dit onderdeel. De prijskluis wordt geopend wanneer de beoordeling van het kwalitatieve gedeelte is afgerond.

Scoreberekening

$$\text{Totaalscore} = (\text{Score Plan van Aanpak}) + \left( \frac{\text{Laagste prijs}}{\text{Prijs inschrijver}} \times 40 \right)$$

**Voorbeeld uitslag:**

Inschrijver	Score Plan van Aanpak	Inschrijvingsom	Score prijs	Totaalscore
Inschrijver 1	22,50	€ 250.000,00	40,00	62,50
Inschrijver 2	43,75	€ 300.000,00	33,33	77,08
Inschrijver 3	12,50	€ 350.000,00	28,57	41,07
Inschrijver 4	35,00	€ 320.000,00	31,25	66,25
Inschrijver 5	40,00	€ 360.000,00	27,77	67,77
Inschrijver 6	36,25	€ 260.000,00	38,46	74,71

**Vergunde inschrijver: Inschrijver 2**

### **Fase 3: afronding beoordeling**

Het behalen van de maximale score op de gunningscriteria resulteert in een score van 60 punten, de minimale prijs geeft een score van 40 punten. In totaal zijn 100 punten te behalen. De inschrijver met het hoogste aantal punten (totaal van plan van aanpak en prijs) komt in aanmerking voor gunning.

Op grond van alle beschikbare informatie komt de beoordelingscommissie tot een totaaloordeel en rangorde. Van inschrijvingen waarvan de totaalscore na de beoordeling gelijk is, zal de gunning door middel van loting worden bepaald.

### **Fase 4: bekendmaking gunningsbesluit**

Na beoordeling van de inschrijvingen zal de aanbestedende dienst alle inschrijvers door middel van een brief mededelen aan welke inschrijver de aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen en wat de relevante redenen voor het gunningsbesluit zijn.

Tevens geeft de aanbestedende dienst aan elke inschrijver de mogelijkheid te verzoeken om een nadere toelichting op het voornemen tot gunning. Dit voornemen geeft de inschrijver aan wie voornemens gegund is, nog geen aanspraak op daadwerkelijke gunning van de opdracht, aangezien de mededeling geen aanvaarding van de aanbieding inhoudt. Er is dan nog geen sprake van een overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en de betreffende inschrijver.

Inschrijvers die bezwaren hebben tegen de gunningsbeslissing dienen binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de beslissing van de aanbestedende dienst een daartoe strekkend kort geding aanhangig te hebben gemaakt.

De opdrachtgever kan besluiten de definitieve gunning uit te stellen.

### **Fase 5: verificatie**

Na beoordeling wordt er een verificatiegesprek gehouden met de als eerste geëindigde partij. Blijkt dat alles verlopen is volgens de vooraf gestelde procedure en dat alle documenten juist zijn, dan gaat de aanbestedende dienst over tot het gunnen van de opdracht. Blijkt dat niet het geval, dan wordt de betreffende inschrijving alsnog terzijde gelegd. In dat geval zal besloten worden een verificatiegesprek met de als volgende in rang geëindigde inschrijver te beleggen.

Indien de winnende inschrijver om welke reden dan ook wordt uitgesloten van de gunning en ook de laagste prijs heeft aangeboden, dan wordt de prijsbeoordeling opnieuw uitgevoerd conform het proces zoals hiervoor beschreven.

### **Fase 6: versturen van de definitieve gunning**

De definitieve gunning wordt kenbaar gemaakt door het publiceren van de definitieve gunningsbeslissing.

De aanbestedder behoudt zich zonder meer en zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- De procedure tussentijds om haar moverende redenen op te schorten of af te breken;
- De tijdsplanning te wijzigen;
- De opdracht niet te gunnen;
- De voorgenomen gunningbeslissing in te trekken en zo nodig een nieuwe gunningbeslissing te nemen.

Gunning vindt niet plaats als er door geen enkele inschrijver in voldoende mate wordt voldaan aan de eisen en wensen zoals omschreven in dit document.

### 3.2 Gunningscriteria

De gehanteerde gunningscriteria zijn weergegeven in *onderstaande* tabellen

Gunningscriteria	Beschrijving	Aantal punten	
		Minimaal	Maximaal
<b>1. Handboek Bomen 2018 (of gelijkwaardig)</b> De opdrachtgever wil dat de werkzaamheden uitgevoerd worden conform de richtlijnen van het Handboek Bomen 2018 zoals uitgegeven door het Norminstituut Bomen. In het plan van aanpak dient de inschrijver te omschrijven hoe de richtlijnen uit het Handboek Bomen geïmplementeerd zijn in de werkwijze.  Doel: borging van kwalitatief goed werk en daarbij is goede kennis van Handboek Bomen 2018 een vereiste.			
a. Naleving richtlijnen HBB 2018	Hoe worden de richtlijnen nageleefd, hoe is de interne controle daarop ingericht en op welke wijze maakt de inschrijver inzichtelijk dat conform deze richtlijnen wordt gewerkt? Hoe wordt er invulling gegeven aan de relatie tussen de interne kwaliteitscontrole en de uitvoering van het werk? In welke mate zijn de verschillende medewerkers opgeleid in het werken met het Handboek Bomen 2018?	0	20

<b>2. Veiligheid omgeving</b> De aanbestedende dienst wil door de inschrijver gevrijwaard worden van de risico's die het werk met zich meebrengt. Dit betreft risico's voor de gebruikers van de openbare ruimte, maar ook de risico's voor zowel de openbare ruimte als particulier bezit. De inschrijver omschrijft welke risico's het werk met zich meebrengt voor de omgeving en op welke wijze hij deze minimaliseert, naast het vereiste V&G Plan.  Doel: calamiteiten voorkomen tijdens uitvoering van werkzaamheden.			
a. Verkeersplan / werkzaamheden nabij fietspaden / wandelpaden	Inzet verkeersafzettingen, afbakening werkgebied, eventuele omleidingsroutes. Hoe gaat de aannemer te werk bij werkzaamheden nabij fietspaden / wandelpaden? Hoe wordt de overlast voor fietsers / voetgangers tot een minimum beperkt?	0	5
b. Omgevingsrisico's	Voorkomen schade aan objecten, minimaliseren hinder bewoners en andere belanghebbenden	0	5

Gunningscriteria	Beschrijving	Aantal punten	
		Minimaal	Maximaal
<p><b>3. Duurzaamheid</b></p> <p>De aanbestedende dienst wil van de inschrijver weten op welke wijze duurzaamheid wordt toegepast op de werkzaamheden van deze opdracht. De inschrijver beschrijft in zijn plan van aanpak op welke wijze hij de milieubelasting van de werkzaamheden zo veel mogelijk minimaliseert en op welke duurzame wijze wordt omgegaan met vrijkomende materialen.</p> <p>Doel: inzicht geven in de manier waarop het milieu zo min mogelijk wordt belast bij de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden.</p>			
a. Vrijkomende materialen	Hoe wordt omgegaan met vrijkomende materialen in het kader van duurzaamheid?	0	5
b. Beschrijving CO2-reductie	Wijze waarop CO2-reductie wordt gerealiseerd bij uitvoering werkzaamheden bestek. Hoe wordt elektrisch gereedschap ingezet bij snoeiwerkzaamheden? Welk percentage van het snoeiwerk wordt elektrisch uitgevoerd? Hoe wordt CO2-reductie gerealiseerd bij overige werkzaamheden? Hoe wordt dit geborgd?	0	5

Gunningscriteria	Beschrijving	Aantal punten	
		Minimaal	Maximaal
<p><b>4. Afhandelingen van meldingen en communicatie</b></p> <p>De aanbestedende dienst wenst van de inschrijver te weten hoe hij zo adequaat en proactief mogelijk met de opdrachtgever communiceert over de werkmethode, en de manier waarop hij eventuele afwijkingen meldt. Daarnaast wenst de aanbestedende dienst te weten hoe de inschrijver communiceert met belanghebbenden (omwonenden, bedrijven, passanten) over de boomtechnische werkzaamheden, hoe hij reageert op vragen en hoe hij overlast zo veel mogelijk probeert te voorkomen, ten aanzien van bijvoorbeeld scholen en begraafplaatsen. Daarbij hecht de aanbestedende dienst waarde aan gebiedskennis en omgang met de belanghebbenden.</p> <p>Doel: het minimaliseren van vragen en klachten van omwonenden door helder te communiceren met opdrachtgever en belanghebbenden.</p>			
a. Communicatie opdrachtgever / belanghebbenden	Frequentie, methode, wie met wie, meldingen van afwijkingen. Methode, type boodschap, omgang	0	10

Gunningscriteria	Beschrijving	Aantal punten	
		Minimaal	Maximaal
<b>5. Werkplan en uitvoering werkzaamheden</b>			
De aanbestedende dienst wil van de inschrijver een werkplan met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden van deze opdracht. Ook wil de aanbestedende dienst inzicht verkrijgen in de planning en het proces van de werkzaamheden. De inschrijver dient te borgen dat de planning en vereiste productie wordt gehaald. Hiervoor dient een conceptplanning te worden aangeleverd. De inschrijver dient te voorzien dat moeilijk bereikbare bomen per wijk worden meegenomen en niet pas achteraf. Hoe gaat de inschrijver zwarte sporen /moddersporen voorkomen in gazons, met name in de winterperiode?			
Doel: invulling geven aan de wijze van uitvoering, planning en routing.			
a. Werkplan en planning uitvoering	Werkplan, planning en proces	0	10

<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
---------------	----------	-----------

Tabellen 3.2.1 Gunningscriteria.

Aan de hand van de verstrekte antwoorden c.q. gegevens bij elk gunningscriterium, kennen de beoordelaars per gunningscriterium een waardering toe. De wijze van waarderen, met als doel een uniforme beoordeling, is weergegeven in de *volgende* tabel.

Waardering	Toelichting op waardering	% van het maximaal aantal punten
Zeer goed	De beantwoording voldoet aan alle benoemde onderwerpen, de onderwerpen zijn volledig uitgewerkt en dit biedt veel meerwaarde op de beoordelingsaspecten en het waarborgen ervan. Daarnaast denkt de inschrijver proactief mee en biedt innovatieve ideeën aan die een wezenlijke toevoeging bieden op het te behalen eindresultaat.	100
Goed	De beantwoording voldoet aan de benoemde onderwerpen, alle onderwerpen zijn volledig uitgewerkt en dit biedt redelijke meerwaarde op de beoordelingsaspecten en het waarborgen ervan.	75
Ruim voldoende	De beantwoording voldoet aan de benoemde onderwerpen, alle onderwerpen zijn uitgewerkt en dit biedt beperkte meerwaarde op de beoordelingsaspecten en het waarborgen ervan.	25
Voldoende	De beantwoording van de vraag biedt geen meerwaarde op de beoordelingsaspecten en het waarborgen ervan.	0

Tabel 3.2.2 Toelichting op waardering.

### **Boeteregeling**

De eerste keer dat er een afwijking geconstateerd wordt tussen datgene wat bij de inschrijving in het plan van aanpak is aangegeven en de daadwerkelijke uitvoering, wordt een boete opgelegd van € 250,- per geval. Dit bedrag wordt op de eerstvolgende termijnstaat ingehouden.

Iedere daaropvolgende keer dat er een afwijking wordt geconstateerd tussen datgene wat bij de inschrijving in het plan van aanpak is aangegeven en de daadwerkelijke uitvoering, wordt per geval per werkdag een boete opgelegd van € 1.000,-.

---

### **Bijlagen**

Bijlage 1: Social Return bepalingen

## Bijlage 1 Social Return bepalingen

De opdrachtgever heeft besloten om in deze aanbesteding Social Return On Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. De aanbieder verplicht zich om bij gunning 5% van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn SROI-verplichtingen (ook indien de activiteiten bij bijv. een toeleverancier worden uitgevoerd).

Met opdrachtgever en het Bureau Social Return is er afstemming of en in welke mate aan de verplichting is voldaan. Indien na de looptijd niet aan de verplichting is voldaan, beroept Opdrachtgever zich op de boeteclausule.

- Opdrachtnemer verplicht zich om 5% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Opdracht te besteden aan inspanningen in het kader van Social Return. Opdrachtnemer kan beslissen om de kandidaten werkzaamheden te laten verrichten die niet direct verband houden met de Opdracht en zelfs niet bij Opdrachtnemer plaatsvinden.
- Het Bureau Social Return ([wgsp@rsdkrh.nl](mailto:wgsp@rsdkrh.nl)) adviseert en faciliteert de Opdrachtnemer bij de invulling van Social Return. Na verlening van de Opdracht levert Opdrachtnemer aan het Bureau Social Return een plan op hoe aan de Social Return verplichting te voldoen. Basis voor dit plan is 5% van de geoffeerde opdrachtsom. Voor het bepalen van de waarde van de inspanningen in Social Return, wordt de tabel Social Return gehandhaafd welke in onderstaande tabel is opgenomen.
- Na goedkeuring van het plan door Bureau Social Return ontvangt Opdrachtnemer van het Bureau Social Return een spreadsheet voor rapportages en een tabel waarmee de waarde van de inspanningen bepaald kunnen worden.
- Reeds gedane Social Return inspanningen welke gestart zijn tot maximaal 6 maanden voorafgaand aan de definitieve gunning van de opdracht zijn toegestaan voor de geldende Social Return verplichting van de gegunde opdracht. De inspanning mag daarbij niet al voor een andere Social Return verplichting, eventueel van een andere aanbestedende dienst, zijn ingezet.
- De Opdrachtgever zal zich inspannen de aanlevering van kandidaten aan de Opdrachtnemer te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om aan de Social Return verplichting te voldoen.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst levert Opdrachtnemer 2 (twee) keer een rapportage aan het Bureau Social Return, conform de spreadsheet zoals hiervoor genoemd. Bij zeer korte looptijden, volstaat één keer.
- De definitieve berekening van 5% van de gefactureerde omzet geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- Binnen 2 (twee) maanden na het einde van de looptijd van de Overeenkomst levert de Opdrachtnemer een eindrapportage aan het Bureau Social Return conform de rapportage als hiervoor genoemd.
- Het Bureau Social Return heeft de bevoegdheid de rapportages te verifiëren. Opdrachtnemer verleent daartoe zijn volledige medewerking. De eventuele kosten voortvloeiend uit deze medewerking kunnen niet bij de Opdrachtgever verhaald worden.
- Bureau Social Return is bevoegd om inspanningen die niet door het Bureau Social Return zijn goedgekeurd, niet mee te rekenen in het kader van de Social Return-verplichting. De bewijslast van goedkeuring berust bij de Opdrachtnemer.

- Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen aangaande Social Return conform het eerste punt van dit artikel niet of niet volledig nakomt, betaalt Opdrachtnemer het resterende bedrag dat aan Social Return had moeten worden besteed aan de Opdrachtgever. Deze betaling kan plaatsvinden door creditnota's (boetebeding).
- Indien de Opdrachtnemer werkt met onderaannemers blijft de Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor deze Social Return-verplichting.
- Door inschrijving verklaart de Opdrachtnemer zich akkoord met bovenvermelde bepalingen.

U kunt, in samenspraak met het Bureau Social Return, de verschillende SROI-inspanningen combineren in een voor u optimale mix. Voor de waardebepaling van SROI-activiteiten is gekozen voor de bouwblokken-methode. Het voordeel voor u is dat u kunt kiezen uit meerdere manieren om uw SROI verplichting in te vullen en dat u van iedere activiteit vooraf weet wat de waarde hiervan is. De gerealiseerde waarde van de inspanningen Social Return wordt uitgedrukt in inspanningswaarde en niet gezien vanuit de werkelijke waarde van de uitkeringen. Uiteraard heeft dit te maken met de afstand van de uitkeringsgroep tot de arbeidsmarkt en de inspanning die geleverd moet worden om de groep terug te leiden in de arbeidsmarkt. Op de volgende pagina wordt de huidige waardentabel weergegeven.

#### Voorbeeld

Gefactureerd bedrag op basis van het contract is € 400.000,=. De Social Return-verplichting bedraagt 5 % hiervan, dus € 20.000,=. De opdrachtnemer voldoet aan de Social Return-verplichting als Opdrachtnemer iemand in de categorie "Participatiewet" voor 18 uur per week aan het werk zet of als Opdrachtnemer iemand in de categorie "WW" 36 uur per week aan het werk zet.

#### Het proces voor gunning

Mocht u vragen hebben over de invulling van SROI, een toelichting willen hebben over de verschillende bouwblokken of willen weten of uw specifieke oplossing voor de invulling van de mogelijke SROI verplichting ook realiseerbaar is, kunt u deze stellen in de periode voor het stellen van vragen, zoals aangegeven in de bij de aanbesteding opgenomen planning.

Nieuwe bouwblokkenmethode regio Utrecht (*)	Inspanningswaarde in € op basis van 36 uur per week	Bijzonderheden
Participatiewet	40.000	
Doelgroep Banenafpraak	50.000	
Praktijkleerplaats voor Praktijk- en Voortgezet Speciaal Onderwijs / werkplek voor Entreeopleiding (MBO 1)	35.000	
WIA / WAO	40.000	
WW	20.000	
MBO BBL (BeroepsBegeleidende Leerweg) niveau 2, 3 en 4	35.000	Werken en Leren
MBO BOL (BeroepsOpleidende Leerweg) niveau 2, 3 en 4	20.000	Voltijd stage. Geen HBO en WO.
Niet uitkeringsgerechtigde	10.000	
* Inkopen van producten en diensten bij sociaal ondernemers en sociale werkvoorzieningen * Delen van kennis, expertise en/of middelen met de doelgroep social return * Hulp, steun, kennis bieden aan een lokaal initiatief	per medewerker €100,00 per besteedt uur of factuur ingezette activiteit.	Vooraf eerst afstemming zoeken met opdrachtgever. ADSU en Social Impact Factory in de handleiding benoemen.
Inzetten van een werkzoekende ouder dan 50 jaar	10.000	Bonusbouwblok (naar rato)
Statushouders en personen met een taalachterstand	10.000	Bonusbouwblok (naar rato)
Aanbieden vast dienstverband	10.000	Bonusbouwblok (naar rato)
Mobiliteit van social return kandidaten	Maatwerk / in onderlinge afstemming met opdrachtnemer	Investerings van opdrachtnemers in social return kandidaten om hen via mobiliteit in het arbeidsproces te houden (stimuleren van duurzame uitstroom) en terugval in de uitkering te voorkomen.
Werkontwikkeltrajecten	Maatwerk / in onderlinge afstemming met opdrachtnemer	Een werkontwikkeltraject is gericht op ontwikkeling / versterking van werknemersvaardigheden, competenties en kennis. In dit stadium worden mensen met behoud van uitkering ingezet die nog niet 'jobready' zijn.

(\*) regio Utrecht: ADSU (Aan de Slag in Utrecht), Amersfoort, Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden, Lekstroom gemeenten, provincie Utrecht, Regio Kromme Rijn Heuvelrug, Stichtse Vecht, Utrecht en Woerden e.o.